Memorándum N° 13

Fecha: 12/12/2025

De: Fernando Agüero - Coordinador de Comité de Ética y P. Buen Gobierno

Para: Alcides Araujo - Director de Talento Humano

Referencia: Reunión Directores

En referencia a lo mencionado se solicita convocar reunión de Directores para Firma y compromiso con el Código de Ética para el día lunes 15 de diciembre 2025 a las 07:30 horas en la sala de reunión 1er piso.

12-XII-2025

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Dirección T.HH.

Alcides Araujo
DIRECTOR TT.HH
MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA

COMITÉ DE ETICA Y PROTOCOLO DE BUEN GOBIERNO

Santa Rita SIGAMOS AVANZANDO

Memorándum N° 14

Fecha: 16/12/2025

De: Fernando Agüero - Coordinador de Comité de Ética y P. Buen Gobierno

Para: Directores y Jefes

Referencia: Reunión Firma y Compromiso con el Código de Ética 2025

En referencia a lo mencionado se convoca a reunión de Directores y Jefes para Firma y compromiso con el Código de Ética el dia miércoles 17/12/2025 a las 07:30 hs. en la sala de reuniones primer piso.

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Lic. Cristina Sanchez
Direccion de Planificacion

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Ing. Marcela A. Cáceres
Direccion de Higiene
Salubridad y Medio Ambiente

C.I. 6.100.469.

Abg. Zunilda Quellar
JEFA DE CODENI
Municipalidad de Santa Rita

Isaias Rosario

Maria Ojeda

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC. GABRIELA BERNAL C
DIR. DE CONTABILIDAD

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Zuni Ester Enciso
Departamento de Turismo y Cultura

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
ABG. MAURA PIRES
JEFA DE EDUCACION

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC. MONICA BAREIRO G
DIRECCION DE U.O.C

Fernando Fidanel

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Enrique Martinez

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC. NANCY MACHADO
AUDITORIA INTERNA

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
JORGE ORTIZ .
GABINETE

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Dir de Obras
Cristian Morales

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
ALFREDO ESPINOLA
DIRECTOR DE ADM. Y FINANZAS

JEFE DEL PLAN DIRECTOR
Arq. Noelia Sanchez

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
DIRECCION DE TRANSITO
Lic. Ramon Aguero

Gustavo Sosa
Sec. Medio

Guillermino Fernández

Acuerdos y Compromisos Éticos
por Dependencia
2025

PLANILLA DE ASISTENCIA

Firma y compromiso con el Codigo de Etica

Fecha: 17-12-2025

N°	Nombres y Apellidos	Dependencia	Firma
1	Zunilda Cuellar Leguizamón	CODENI	
2	ISAIAS RESQUIN	ITSNBR	
3	Fernando Ficarel	Ind. y Com.	
4	Gabriela Bernal Cardoso	Contabilidad	
5	Maria Ojeda Moral	Secretaria de la Mujer	
6	Cristina Sanchez	Planificación	
7	Marcela Caceres	Medio Ambiente	
8	MAURA PIRES	EDUCACIÓN	
9	GUSTAVO SEGOVIAN	DEPORTES	
10	Zuni Enciso	Turismo y Cultura	
11	Mónica Barrero	U.O.C.	
12	Alejandro Aranjo O.	T.T. H.H.	
13	ENRIQUE MARTINEZ SCOTTI	PETESA	
14	Alfredo Espinola	Adm. y Finanzas	
15	Javier Cabañas	Secretaría	
16	Cristian Morales Oviedo	Obras	
17	Nancy Mendoza	Dir. Auditoria Interna	
18	Jorge Ortiz	Dir. Gabinete	
19	Teofilo Sotacuno	Acción Social	
20	Salvador Fernandez	Agricultura	
21	Fernando Duarte Aguero	Catastro	
22	Liz Noelia Sánchez Brizuela	Plan Director	
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			

COMITE DE ETICA Y CODIGO DE B. GOBIERNO

Acta N° 07

En Ciudad del Este, Departamento de Alto Paraná República del Paraguay a los diecisiete días del mes de diciembre del año dos mil veinti cinco a las 07:30 horas en la sala de reuniones del primer piso de la Municipalidad de Santa Rita, se reúnen Directores y Jefes Isaías Resquin (Director de Instituto Técnico Superior de la Municipalidad de Santa Rita), Lic. Gabriela Bernal (Directora de Contabilidad), Alcides Araujo (Director de Talento Humano), Lic. Mónica Bareiro (Directora de UOC), Lic. Cristina Sánchez (Directora de Planificación), Lic. Nancy Machado (Directora de Auditoria Interna), Ing. Marcela Cáceres (Directora de Medio Ambiente), Cristian Morales (Director de Obras), Fernando Agüero (Director de Catastro), Lourdes Galeano (Directora de Acción Social) Jorge Ortiz (Director de Gabinete), Lic. Alfredo Espínola(Director de Administración y Finanzas), Abg. Zunilda Cuellar(Jefe de CODENI), Fernando Fidavel (Industria y Comercio) María Ojeda Moral (Secretaria de la Mujer) Abg. Maura Pires (Jefa de Educación), Gustavo Servían(Secretaria de Deporte), Zuni Enciso (Departamento de Turismo y Cultura), Abg. Enrique Martínez(Encargado de Prensa), Lic. Javier Cabañas (Secretaria de la Juventud), Saturnino Fernández(Agricultura)

Orden del día:

1- Firma y compromiso con el Código de Ética 2025

Tras el saludo del Coordinador del Comité de Ética y Buen Gobierno a los presentes, se expone Acuerdos y Compromisos Éticos por Dependencia luego se procede a la firma de cada uno y se da por terminado la sesión siendo las ocho y media horas, firmando el pie del presente.

Alcides Araujo
DIRECTOR TT.HH
MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC NANCY MACHADO
AUDITORIA INTERNA

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
JORGE ORTIZ
GABINETE

Lic. Javier Cabañas R.
Sec. de la Juventud

Abg. Zunilda Cuellar
JEFA DE CODENI
Municipalidad de Santa Rita

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC MONICA BAREIRO G
DIRECCION DE U.O.C

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Zuni Ester Enciso
Departamento de Turismo y Cultura

SECRETARIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
MIPYMES · EMPRENDERURISMO Y EMPLEO
MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA - PY

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Lic. Cristina Sanchez
Dirección de Planificación

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC GABRIELA BERNAL C
DIR DE CONTABILIDAD

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Dir de Obras
Cristian Morales

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Enrique Martinez

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
ALFREDO ESPINOLA
DIRECTOR DE ADM Y FINANZAS

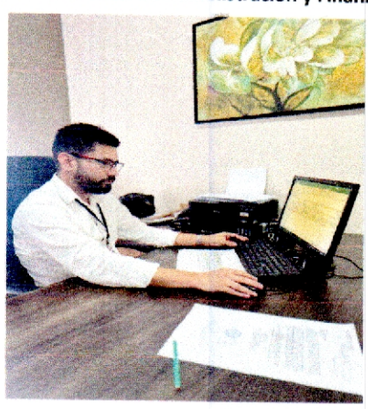
MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Ing. Marcela A. Cáceres
Dirección de Higiene
Salubridad y Medio Ambiente

Santa Rita
SIGAMOS AVANZANDO

Municipalidad de Santa Rita

DEPENDENCIA: ADM Y FINANZAS	**RESPONSABLE**: LIC. ALFREDO ESPINOLA P.	cod.:V02
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: Honestidad	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Actuamos con **Honestidad** respetando y protegiendo los recursos publicos.	Atrazo en los desembolsos o pagos a proveedores debido a factores externos al departamento.	Cumplir con la presentacion de informes y operaciones de gastos con los documentos respaldatorios
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**: Integridad	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Actuamos con **Integridad** buscando mantener la confianza de los ciudadanos y fomentar una cultura de rendicion de cuentas	La falta de Rendicion de Becas debido a la no presentacion de facturas por parte de los beneficiarios.	Cumplir con la entrega de los pagos emitidos y en caso de no ser retirados proceder a la anulacion de cheques

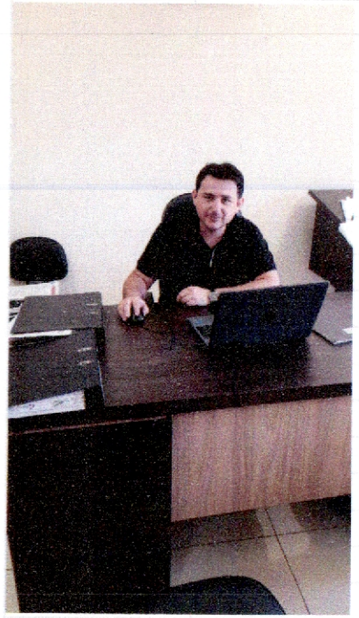
Compromiso asumido en equipo de la Direccion de Administracion y Finanzas:



MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
ADM Y FINANZAS

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
ALFREDO ESPINOLA
DIRECTOR DE ADM Y FINANZAS

DEPENDENCIA: Obras	**RESPONSABLE**: Cristian Morales	cod.:
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: COMPROMISO	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
COOPERAR CON LOS COMPAÑEROS DE TODAS LAS DEPENDENCIAS EN BUSCA DE LA EXCELENCIA INSTITUCIONAL	EN OCACIONES NO SE CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LOS COMPAÑEROS	REALIZAR LAS GESTIONES REQUERIDAS CON LA PRONTITUD NECESARIA PARA EL MEJOR DESEMPEÑO DE TODOS
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**: EFICIENCIA Y COMPROMISO	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
AGILIZAR TRAMITES INTERNOS Y EXTERNOS PARA GENERAR UNA RESPUESTA INMEDIATA A LAS DIFERENTES NECESIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS	FALTA DE PARTICIPACION MAS ACTIVA DEL PLANTEL DE FUNCIONARIOS	INCENTIVAR Y PROMOVER LA PARTICIPACION ACTIVA EN TODOS LOS TRAMITES ADMINISTRATIVO INTERNOS Y EXTERNOS PARA LOGRAR POSICIONAR A LA INSTITUCION MUNICIPAL COMO REFERENCIA A NIVEL NACIONAL

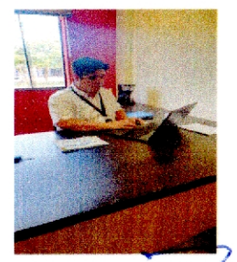


MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Dirección de Obras

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Dir. de Obras
Cristian Morales

Municipalidad de Santa Rita

MATRIZ DE ACUERDOS Y COMPROMISOS ÈTICOS POR DEPENDENCIA		
DEPENDENCIA: Instituto Técnico Superior Municipal de Santa	**RESPONSABLE**: Econ. Isaías Resquín	cod.: MACE-02
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: Integridad Académica - Responsabilidad Pedagógica	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Transparencia: Calificar basándose estrictamente en el desempeño académico y el cumplimiento de objetivos de aprendizaje.	Favorecer a alumnos por afinidad personal o presiones externas, alterando registros de calificaciones.	Fomentar un entorno de evaluación justo y objetivo, donde el mérito académico sea el único criterio de promoción.
Actualización: Cumplimiento riguroso de la carga horaria y actualización constante de los planes de estudio.	Incumplir horarios de clase o utilizar materiales de enseñanza obsoletos que no responden a la demanda laboral.	Garantizar una educación de calidad mediante la puntualidad y la mejora continua de las metodologías de enseñanza.
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**:Servicio al Alumno - Excelencia Profesional	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Inclusión: Brindar igualdad de oportunidades de inscripción y acceso a becas municipales sin discriminación.	Realizar cobros indebidos o gestionar beneficios estudiantiles de manera arbitraria o poco clara.	Asegurar que el acceso a la formación técnica sea equitativo, transparente y orientado al servicio de la comunidad.
Calidad: Orientar a los estudiantes en sus prácticas profesionales para asegurar una inserción laboral exitosa.	Desatender las necesidades del alumno o ignorar convenios de pasantías, dejando al estudiante sin guía práctica.	Desatender las necesidades del alumno o ignorar convenios de pasantías, dejando al estudiante sin guía práctica.



Mag. Econ. Isaías Resquin
ITSMSR

Municipalidad de
Santa Rita
ADM. EDGAR TORRES

CODENI

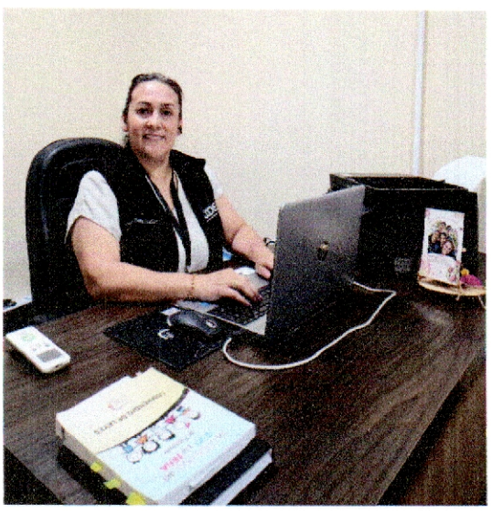
MATRÍZ DE ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA: CODENI	**RESPONSABLE**: ZUNILDA CUELLAR L.	cod.: MACE-01
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: PROTECCION, COMPROMISO SOCIAL Y TRANSPARENCIA	

MATRÍZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÉTICO POR ÁREA

Pràcticas actuales que aplican el valor	Pràcticas actuales contrarias al valor	Compromiso ètico
1- Aplicación de protocolos de protección de NNA. **2-** Seguimiento permanente de casos. **3-** Capacitación del personal en derechos de la niñez	**1-** Falta de actualización periódica de protocolos. **2-** Sobrecarga laboral. **3-** Limitada capacitación especializada.	Protección Compromiso Social Transparencia

PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**: PROTECCION, COMPROMISO SOCIAL Y TRANSPARENCIA	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
1- Atención sin discriminación a NNA y familias. **2-** Articulación con instituciones educativas, de salud y judiciales. **3-** Difusión de campañas de prevención.	**1-** Dificultad de acceso en zonas alejadas. **2-** Escasa participación comunitaria. **3-** Limitada difusión de mecanismos de denuncia	Protección Compromiso Social Transparencia



ABG. ZUNILDA CUELLAR LEGUIZAMON

EQUIPO HUMANO DE CODENI
MUNICIPALIDAD SANTA RITA

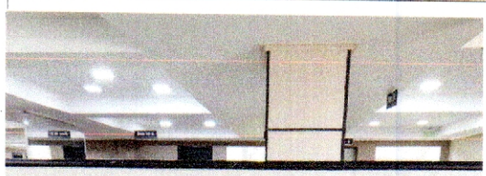
Abg. Zunilda Cuellar
JEFA DE CODENI
Municipalidad de Santa Rita

THALIA ARANDA

Municipalidad de
Santa Rita

EDUCACIÓN

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	**RESPONSABLE:** ABG. MAURA PIRES	cod.: Vo2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido:** RESPONSABILIDAD Y TRANSPARENCIA	
	MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Prácticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
- RENDICION DE CUENTAS PERIODICA SOBRE GESTION EDUCATIVA - EVALUACION DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE, BASADA EN CRITERIOS CLAROS Y OBJETIVOS.- - CAPACITACIÓN CONSTANTE DEL PERSONAL EN NORMATIVAS Y ETICA PROFESIONAL.-	- FALTA DE SEGUIMIENTO EN LA EJECUCION DE PROYECTOS EDUCATIVOS.- - FALTA DE COMUNICACION EFECTIVA SOBRE CAMBIOS EN POLITICAS EDUCATIVAS.- - FALTA DE PLANIFICACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS.-	- GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN Y EL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS.- - PROMOVER UN AMBIENTE DE TRABAJO BASADO EN LA ETICA Y LA RESPONSABILIDAD.- - FORTALECER LA CULTURA DE LA RENDICION DE CUENTAS Y LA MEJORA CONTINUA.-
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido:** IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN Y SOLIDARIDAD	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
-APLICAMOS LA IGUALDAD Y NO LA DISCRIMINACION EN LA EDUCACION COMO DERECHO PARA TODOS POR IGUAL.- - PROGRAMAS DE APOYO PARA ESTUDIANTES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD.- -PROMOCION DE VALORES DE RESPETO Y TOLERANCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA.-	- CASOS DE EXCLUSION DE ESTUDIANTES POR RAZONES ECONOMICAS O DE DISCAPACIDAD.- -FALTA DE ADAPTACIONES CURRICULARES PARA ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES.- - DISCRIMINACION EN PROCESO DE SELECCION O ACCESO DE BECAS.-	- GARANTIZAR EL ACCESO A LA EDUCACION SIN DISTINCION DE GENERO, ETNIA, CONDICION ECONOMICA O DISCAPACIDAD.- -IMPLEMENTAR POLITICAS INCLUSIVAS QUE RESPONDAN A LA DIVERSIDAD DEL ESTUDIANTADO -SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD EDUCATIVA SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA INCLUSION Y EQUIDAD.-



MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
ABG. MAURA PIRES
JEFA DE EDUCACION

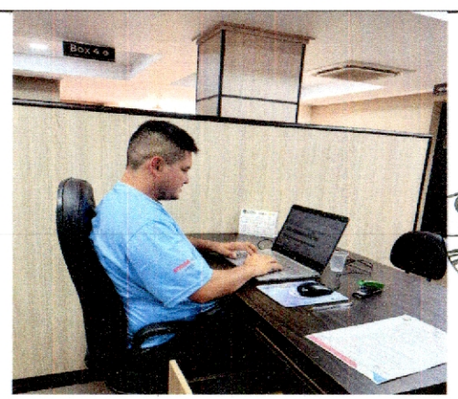
DEPENDENCIA: Unidad Operativa de Contrataciones	**RESPONSABLE**: Director de UOC	cod.: VO2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: Compromiso- Transparencia	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Realizar todos los procedimientos establecidos por la ley 7021/22 como así tambien remitir todas las documentaciones estipuladas a la DNCP y de esa manera garantizar la transparencia en los procesos	En ocasiones debido a temas presupuestarios o por orden de importancia no podemos cumplir con las necesidades de todos los departamentos dentro de la institución	Cumplir con todas las necesidades de la Institución Municipal
	En este punto por ley se debe de hacer cumplir todos los procedimientos y la Municipalidad cumple al 100% con dichos procedimientos	Comunicar todos los procedimientos establecidos por la ley, de forma eficiente y en el plazo establecidos por la DNCP
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**: Igualdad	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Igual de condiciones para todos los oferentes sin limitar la presentación de sus ofertas	Por las grandes licitaciones que la institución convoca, muchas veces solicitamos mucha experiencia como así tambien capacidad financiera (solvencia, nivel de endeudamiento y liquidez) para que de esa forma podamos evitar el incumplimiento de los distintos contrato (provision de bienes, prestación de servicios o construcciones de obras) y que por las circunstancias mencionadas no todas las empresas esten aptas para el cumplimiento de esos requisitos.	Garantizar a la máxima autoridad el establecimiento de criterios que resguarden y no perjudiquen, ni afecten la situación económica, patrimonial y financiera de la Institución Municipal.

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC. MONICA BAREIRO G
DIRECCION DE U.O.C

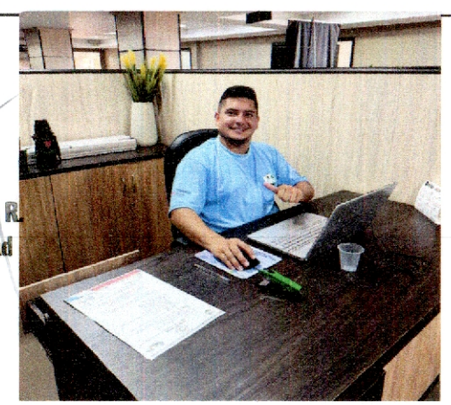
MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC. MONICA BAREIRO G
DIRECCION DE U.O.C

Municipalidad de Santa Rita

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE JUVENTUD	**RESPONSABLE: LIC. JAVIER CABAÑAS**	cod.:
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido: Responsabilidad y Compromiso**	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Un trabajo que se desempaña en el compañerismo y la buena gestion para con los funcionarios y contribuyentes.	La falta de realizacion de acciones internas para con los compañeros.	Realizar acciones que van acorde al compromiso asumido tanto interna como externamente.
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido: COMPROMISO - SOLIDARIDAD - EFICIENCIA Y EFICACIA.**	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Promovemos un entorno inclusivo donde cada gestion hecha es pensada en los jovenes y ciudadanos santarriteños, tales como son las oportunidades laborales, becas, cursos y capacitaciones.	La falta de conocimiento de la ciudadania sobre las funciones enmandadas.	Asumimos el compromiso de actuar con empatía frente a las situaciones, para dar soluciones a los problemas.
Nos esforzamos por actuar con gran espiritu de apoyo mutuo, cooperación y compromiso hacia las necesidades de la comunidad y de los compañeros.	Falta de empatía en ciertas ocasiones.	Promover la unidad y el trabajo en conjunto.



Lic. Javier Cabañas R.
Sec. de la Juventud



Municipalidad de Santa Rita

TALENTO HUMANO

DEPENDENCIA: Direccion de TT.HH	**RESPONSABLE**: Alcides Araujo	cod.: VO2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: Compromiso - Igualdad y no discriminación.	
	MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA	
Desarrollo Profesional Continuo	En ocasiones, no conseguimos abordar las necesidades de formación debido a la falta de recursos.	Todos los funcionarios se comprometen a participar activamente en programas de capacitación y desarrollo que mejoren sus habilidades y conocimientos para un mejor desempeño.
Igualdad y no Discriminación	La dificultad de acceder a todas las áreas y escuchar las propuestas para fomentar una mejora continua	Todos los empleados se comprometen a fomentar un entorno inclusivo, asegurando que cada individuo tenga el derecho de ser escuchado y participar en los procesos comunitarios.
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido:**	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA • Dirección T.H.H.

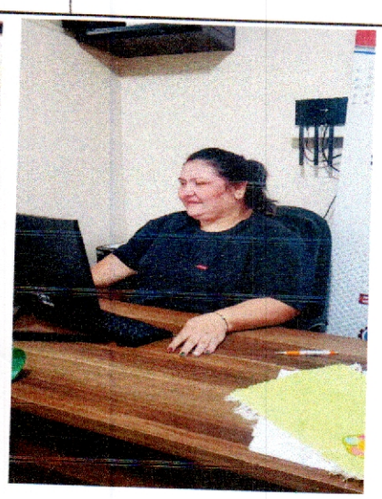
Alcides Araujo
DIRECTOR TT.HH
MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA

DEPENDENCIA: PLANIFICACIÓN	**RESPONSABLE**: Lic. Cristina Sanchéz	cod.: MACE-02
PÚBLICO DE INTERÉS: Interno	**Valor asumido: EFICIENCIA**	
MATRÍZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÉTICO POR ÁREA 2025		
Prácticas actuales que aplican el valor	**Prácticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ético**
Optimizamos el uso de los recursos de oficina y cumplimos con los plazos de entrega establecidos.	Realizar procesos de forma lenta o postergar tareas administrativas sin justificación.	Utilizar de manera racional y productiva los recursos institucionales para maximizar resultados.
Buscamos la mejora continua en los procesos internos para agilizar la gestión.	Desperdiciar materiales o tiempo laboral en actividades ajenas a las funciones del área.	Garantizar que cada acción administrativa se realice con calidad y en el menor tiempo posible.
PÚBLICO DE INTERÉS: Interno	**Valor asumido: HONESTIDAD**	
MATRÍZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÉTICO POR ÁREA 2025		
Prácticas actuales que aplican el valor	**Prácticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ético**
Informamos con veracidad sobre los avances y obstáculos reales en la ejecución de los planes.	Ocultar errores cometidos o distorsionar información para evitar responsabilidades.	Actuar con rectitud y sinceridad en todas las comunicaciones y reportes internos.
Respetamos el uso exclusivo de los bienes municipales para fines institucionales.	Utilizar información confidencial o recursos de la municipalidad para beneficio personal.	Mantener una conducta coherente entre lo que se dice y lo que se hace dentro de la institución.
PÚBLICO DE INTERÉS: Externo	**Valor asumido:INTEGRIDAD**	
MATRÍZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÉTICO POR ÁREA 2025		
Prácticas actuales que aplican el valor	**Prácticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ético**
Atendemos a todos los ciudadanos bajo los mismos criterios de equidad y respeto.	Otorgar un trato preferencial a ciertas personas basado en vínculos personales o políticos.	Actuar con imparcialidad y firmeza moral en cada interacción con la ciudadanía.
Rechazamos cualquier tipo de incentivo o favor que pueda comprometer nuestra objetividad.	Aceptar beneficios o dádivas que busquen agilizar o alterar el curso de un trámite legal.	Sostener una conducta intachable que fortalezca la confianza del ciudadano en la gestión municipal.

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Lic. Cristina Sanchez
Dirección de Planificación

19-12-2025.

DEPENDENCIA: Secretaria de la Mujer	**RESPONSABLE**: Sonia Gimenez	cod.: MACE-02
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: Responsabilidad, Compromiso	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Actuamos de forma de responsable porque es una Secretaria sencible que aborda no solo el emprendedurismo sino tambien abarca mucho la violencia hacia la mujer Actuamos con celeridad en las situaciones y casos que se presentan en nuesto departamento y asi dar respueta a la ciudadania	Por una falta de apoyo en cuanto a instructores que nos ayudaria para alcanzar o inclusive sobre pasar la meta. En ocaciones no podemos cumplir con rapidez, debido a la falta de personal humano o compromisos que surgen sobre la marcha.	Proteger la informacion confidencial y no divulgar sin autorizacion. Asumir la responsabilidad de las acciones y desiciones tomadas. Cumplir con rapidez y asumir las consecuancias relacionadas al mismo
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**: Transparencia, solidaridad	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Informes públicos, reuniones abiertas. Nos esforzamos por actuar con gran espiritu de apoyo mutuo, cooperación y compromiso hacia las necesidades de las mejeres.	Falta de comunicación constante, distribución inadecuada de información de casos. Falta de empatía en ciertas ocasiones	Mejorar la comunicación externa, asegurando que la información esté disponible para el público. Promover la unidad y el trabajo en conjunto con la ciudadania.



Maria Ojeda

Municipalidad de Santa Rita

INDUSTRIA Y COMERCIO

MATRIZ DE ACUERDOS Y COMPROMISOS ÈTICOS POR DEPENDENCIA		
DEPENDENCIA: INDUSTRIA Y COMERCIO	**RESPONSABLE**: LIC. FERNANDO FIDAVEL	cod.: MACE-02
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: Integridad - Seguridad Industrial	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Integridad: Reportar con exactitud los inventarios y el estado de la maquinaria para evitar sirenas o accidentes.	Ocultar fallas técnicas en la línea de producción o manipular cifras de ventas para alcanzar metas.	Promover una cultura de honestidad donde el reporte de errores sea visto como una oportunidad de mejora, no de castigo.
Seguridad: Uso estricto de EPP (Equipo de Protección Personal) y cumplimiento de las normas ISO en planta.	Priorizar la velocidad de producción sobre los protocolos de seguridad, exponiendo al personal a riesgos..	Garantizar que ningún objetivo comercial esté por encima de la integridad física de los trabajadores y la normativa vigente..
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**:Lealtad Comercial - Calidad	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Lealtad: Establecer precios justos y respetar los plazos de pago acordados con los proveedores locales.	Prácticas de competencia desleal, publicidad engañosa o acuerdos de exclusividad que asfixian al pequeño proveedor.	Asegurar una competencia sana basada en la diferenciación del producto y el respeto mutuo entre actores del mercado.
Calidad: Ofrecer productos que cumplan con todas las especificaciones técnicas y garantías prometidas al consumidor.	Reducción de costos mediante el uso de insumos de baja calidad sin informar al cliente final.	Mantener un compromiso inquebrantable con la satisfacción del cliente, entregando valor real y duradero en cada transacción.

SECRETARIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
MIPYMES - EMPRENDERURISMO Y EMPLEO

Lic. Fernando Fidavel
Secretaria de Industria y Comercio

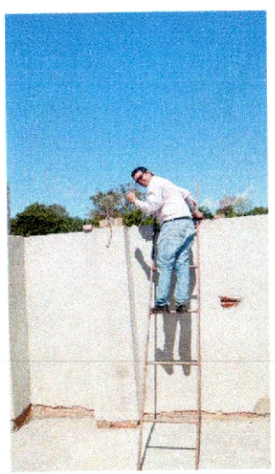
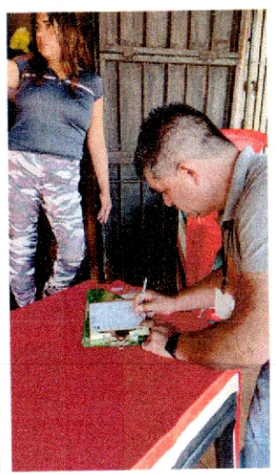
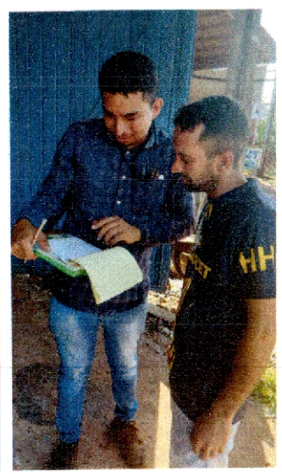
Municipalidad de Santa Rita

DEPORTES

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE DEPORTES	RESPONSABLE: GUSTAVO SERVIAN	cod.: VO2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	Valor asumido:	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	Pràcticas actuales contrarias al valor	Compromiso ètico
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	Valor asumido: IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN - SOLIDARIDAD	
Pràcticas actuales que aplican el valor	Pràcticas actuales contrarias al valor	Compromiso ètico
Promovemos un entorno inclusivo donde cada individuo tiene el derecho de participar en prácticas deportivas.	A veces nos mostramos indiferentes a ciertas situaciones para acompañar el proceso de ambientación y aceptación.	Asumimos el compromiso de actuar con empatía frente a las situaciones.
Nos esforzamos por actuar con gran espiritu de apoyo mutuo, cooperación y compromiso hacia las necesidades de la comunidad y de los compañeros.	Falta de empatía en ciertas ocasiones.	Promover la unidad y el trabajo en conjunto.

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Gustavo Servian
Secretaria de Deportes

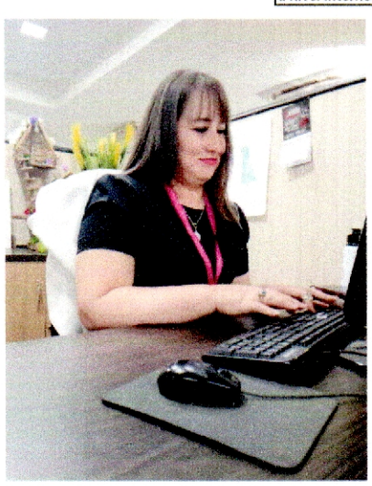
MATRIZ DE ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIA		
DEPENDENCIA: Higiene, Salubridad y Medio Ambiente	**RESPONSABLE**: Ing. Amb. Marcela Caceres	cod.: V 02
PÚBLICO DE INTERÉS: Interno	**Valor asumido**: Autonomia- confianza	
MATRÍZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÉTICO POR ÁREA		
Prácticas actuales que aplican el valor	**Prácticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ético**
Tomar la iniciativa para prevenir problemas y buscar soluciones antes de que se conviertan en crisis.	- Dependencia excesiva de autorizaciones jerárquicas para la toma de decisiones técnicas que podrían resolverse a nivel del área. - Retrasos en la ejecución de acciones preventivas por falta de comunicación o inseguridad en la toma de decisiones. - Falta de documentación o respaldo técnico de decisiones adoptadas, lo que debilita la confianza institucional.	Actuar con criterio técnico, responsabilidad y autonomía funcional dentro del marco legal vigente, documentando adecuadamente las decisiones adoptadas y promoviendo una comunicación interna clara, oportuna y transparente que fortalezca la confianza entre los integrantes del área y con la institución.
PÚBLICO DE INTERÉS: Externo	**Valor asumido**: Responsabilidad y Justicia	
Prácticas actuales que aplican el valor	**Prácticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ético**
Tratar a todas las personas o entidades (como empresas o individuos) por igual, sin favorecer intereses particulares.	- Trato desigual en la atención de denuncias o solicitudes ciudadanas, priorizando casos sin criterios técnicos o normativos claros. - Intervenciones condicionadas por presiones externas, relaciones personales o intereses particulares. - Falta de seguimiento a procedimientos iniciados, generando percepción de impunidad o negligencia institucional.	Garantizar un trato equitativo, imparcial y transparente a todas las personas y entidades, aplicando criterios técnicos y normativos objetivos, priorizando la protección de la salud pública y el ambiente, y asegurando el seguimiento oportuno y documentado de cada intervención o denuncia recibida.

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Ing. Marcela A. Caceres
Dirección de Higiene
Salubridad y Medio Ambiente

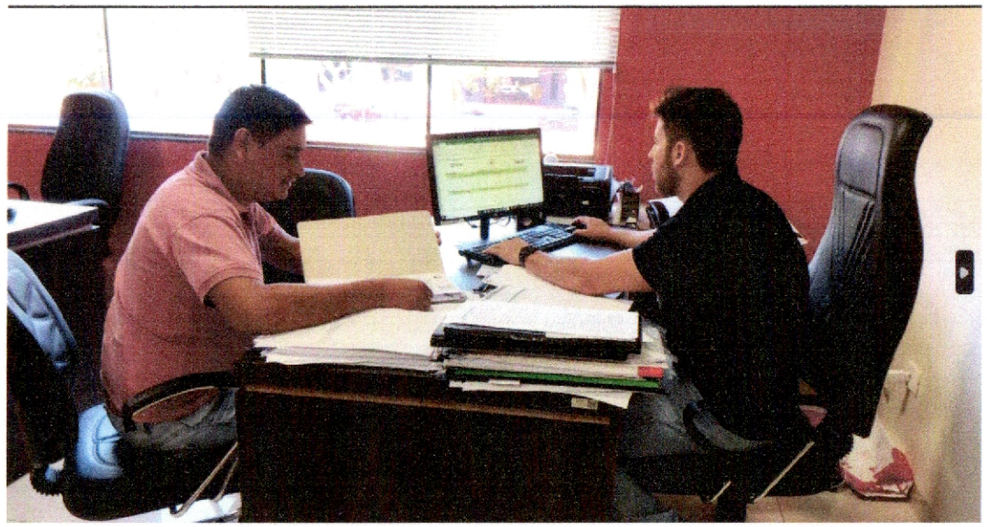
Municipalidad de Santa Rita

DEPENDENCIA: TURISMO Y CULTURA	**RESPONSABLE:** ZUNI ESTER ENCISO	COD.:
PÚBLICO DE INTERES: Interno	**Valor asumido:** Respeto y Compromiso	
MATRIZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ETICO POR AREA		
Practicas actuales que aplican el valor	**Practicas actuales contrarias al valor**	**Compromiso Etico**
• Promoción, valoración y respeto del patrimonio cultural entre los empleados.	• Conocimiento limitado sobre las culturas locales por parte de algunos colaboradores al proponer iniciativas culturales innovadoras.	•Fomentar un ambiente de trabajo basado en el respeto, la colaboración y el aprecio por la diversidad cultural.
• Falta de conocimiento sobre culturas locales entre empleados que proponen iniciativas culturales innovadoras.	•Resistencia al cambio o baja apertura a nuevas perspecti	•Desarrollar talleres de formación sobre culturas locales y patrimonio para todo el personal.
•Cumplimineto de las normativas de ética laboral y respeto entre compañeros.	• Escasa coordinación interdepartamental para el diseño y ejecución de acciones culturales, lo que reduce su impacto y coherencia.	•Fortalecer los canales de comunicación interna para asegurar información oportuna sobre proyectos culturales.
•Comunicación interna deficiente entre departamentos, generando desinformación sobre proyectos culturales.	•Deficiencias en la comunicación interna entre áreas y niveles jerárquicos, generando desinformación, duplicidad de esfuerzos y falta de alineación en los proyectos culturales.	• Establecer mecanismos de evaluación periódica del clima laboral y cumplimiento de valores.
PÚBLICO DE INTERES: Externo	**Valor asumido:** Inclusión y Transparencia	
Practicas actuales que aplican el valor	**Practicas actuales contrarias al valor**	**Compromiso Etico**
• Organización de eventos culturales dirigidos a la comunidad local y a los visitantes.	Canales de comunicación poco accesibles o poco efectivo	• Garantizar la participación activa de las comunidades locales en la toma de decisiones relacionadas con la promoción de su patrimonio cultural.
•Difusión limitada de sitios culturlaes menos conocidos que podrián fomentar un turismo responsable.		•Desarrollar campañas de sensibilización dirigidas a turistas sobre el respeto, cuidado y preservación del patrimonio cultural.
•Integración de tradiciones locales en programas turísticos para preservar la identidad cultural.	• Promoción insuficiente de sitios culturales menos conocidos que podrían ser atractivos para el turismo- Desigualdad en la representación de comunidades culturales en eventos importantes.- Comercialización desmedida de recursos culturales sin atención a su sostenibilidad	•Priorizar el turismo sostenible, equilibrando la promoción turística con la conservación cultural y ambiental.
• Representación desigual de comunidades culturales en eventos de alto impacto.		• Asegurar la transparencia en la gestión de recuros y en la rendición de cuentas de los proyectos culturales y turísticos.
• Explotación comercial excesiva de recursos culturales sin considerar su sostenibilidad.		
COMPROMISO ÉTICO GENERAL DEL AREA		
	• Promover un entorno inclusivo y respetuoso entre colaboradores, turistas y comunidades locales, basado en el reconocimiento y valoración cultural.	
	• Integrar los valores de respeto, inclusión, compromiso y transparencia en todas las actividades del área y en los procesos de toma de decisiones.	
	• Garantiar la participación activa de las comunidades locales en el diseño, ejecución y evaluación de las inciativas culturales y turísticas.	
	• Comunicar de manera clara y transparente los objetivos, avances y resultados de los proyectos culturales, tanto a nivel interno como externo, fortaleciendo la confianza y la legitimidad institucional.	

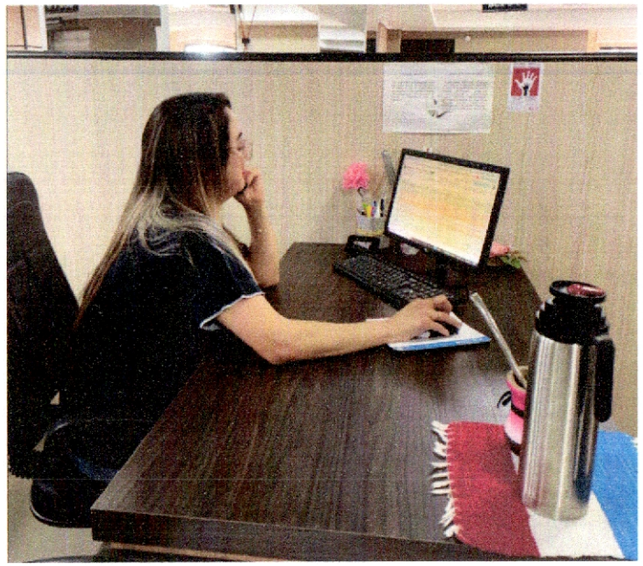


MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Zuni Ester Enciso
Departamento de Turismo y Cultura

DEPENDENCIA: CATASTRO	**RESPONSABLE**: FERNANDO DUARTE AGUERO	cod.: VO 2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: Compromiso	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Actuamos de manera comprometida con el debido control de verificacion de cumplimiento de la ley y la ordenanzas catastrales del municipio	Tenemos algunos atrasos en solucionar algunos inconvenientes con carpetas	Cumplir con todas las ordenanzas vigentes
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**: eficiencia	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Resolver los inconvientes catastrales con la mayor rapidez y precicion posible	No cumplir con algunos plazos de respuesta	Dar soluciones mas rapidas a problematicas catastrales



DEPENDENCIA: Plan Director	**RESPONSABLE**: Arq. Noelia Sanchez	cod.: VO2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: compromiso	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Actuamos de manera comprometida con el debido control de verificacion de cumplimiento de las ordenanzas establecidas en el Plan Director	En ocasiones no se cumplen al 100%	Cumplir con todas las ordenanzas establecidas
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**: eficiencia	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Verificar los planos presentados dentro del tiempo establecido	Atrasar algunos proyectos debido a modificaciones sugeridas	Dar soluciones inmediatas y practicas



JEFE DEL PLAN DIRECTOR
Arq. Noelia Sanchez

Municipalidad de Santa Rita

mecip 2015

Fecha diciembre. 2025

DEPENDENCIA: Auditoria Interna	**RESPONSABLE:** Lic.Nancy Machado	cod.: V02
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido:** Independencia,objetiva,Integra y Leal	

MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA

Pràcticas actuales que aplican el valor	Pràcticas actuales contrarias al valor	Compromiso ètico
1-Transparencia	1-Falta de Claridad	Independencia
2-Mejora continua	2-Disminucion gradual en la eficiencia	objetividad
3-Informes de Resultados de	3- Que los informes no sean oportunos y	Integridad
elaboracion de informes claros y accesibles	perjudicial a la Institucion	Confidencialidad
sobre los hallasgos de auditoria asi como		Competencia profesional
las acciones correctivas,demostrando el		Respeto a la politica y procedimientos
compromiso de las mejoras		transperencia y comunicacion
		mejora continua
		Remitir informes a organos de control

PÙBLICO DE INTERÈS: Externo		
Pràcticas actuales que aplican el valor	Pràcticas actuales contrarias al valor	Compromiso ètico

Lic. Nancy Machado

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC. NANCY MACHADO
AUDITORIA INTERNA

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
AUDITORIA INTERNA

Lic. Sonia Benitez

Lic. Sonia Benitez
Asistente Auditoria Interna

Municipalidad de Santa Rita

DICIEMBRE DE 2025

DEPENDENCIA: SECRETARIA GENERAL	**RESPONSABLE:** KEVIN F. CARDOZO B.	cod.: V02
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido:** EFICACIA	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
SE PRIOIZAN PROCESOS CLAROS, SEGUIMIENTO RIGUROSO Y COMUNICACION EFICIENTE PARA CUMPLIR CON COMPROMISOS ETICOS INSTITUCIONALES	COMUMICACION DEFICIENTE ENTRE AREAS GENERANDO DUPLICIDAD O PERDIDA DE INFORMACION	CUMPLIR OPORTUNAMENTE LOS ACURDOS INSTITUCIONALES, ACUTANDO CON RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA Y RESPETO A LA NORMATIVA VIGENTE
	DESORGANIZACION EN EL ARCHIVO Y CONTROL DE DOCUMENTACIONES OFICIALES	
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido:**	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
ASEGURA CUMPLIMIETO OPORTUNO DE ACUERDOS MUNICIPALES, FORTALECIENDO CONFIANZA CIUDADANA EXTERNA	RESPUESTAS TARDIAS A SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA	GARANTIZAR RESPUESTAS CLARAS Y OPORTUNAS A LA CIUDADANIA, CUMPLIENDO COMPROMISOS PÚBLICOS CON RESPONSABILIDAD Y RESPETO INSTITUCIONAL
	DESCOORDINACION EN LA ENTREGA DE PEDIDO O ATENCION A SOLICITUD DE CONTRIBUYENTES	

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA • SECRETARIA GENERAL

MATRIZ DE ACUERDOS Y COMPROMISOS ÈTICOS POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA: ACCIÓN SOCIAL	**RESPONSABLE: LOURDES GALEANO**	cod.: VO2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido: Honestidad / Responsabilidad / Celeridad**	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Actuamos de manera Honesta con la distribucion de insumos, donaciones y aportes economicos a personas en situacion de vulnerabilidad.	Hay ocaciones en la que no podemos cumplir con los pedidos sociales a causa de presupuestos.	Cumplir correctamente con los compromios asumidos en nuestro sector.
Actuamos de manera Responsable con las solicitudes para aportes economicos, y otros tipos de solicitudes para ayudas sociales a personas en situacion de vulnerabilidad.	En algunas ocaciones por cuestiones de tiempo o presupueto no podemos cumplir con ciertos pedidos sociales.	Ser responsables con nuesto servicio y asumir las consecuencias y situaciones relacionadas al mismo.
Actuamos con celeridad en las situaciones y casos que se presentan en nuesto departamento y asi dar respueta a la ciudadania.	En ocaciones no podemos cumplir con rapidez, debido a la falta de personal humano o compromisos que surgen sobre la marcha.	Cumplir con rapidez y asumir las consecuancias relacionadas al mismo.
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido: Imparcialidad / Transparencia**	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Damos respuesta sin tener favoritismo a ningun sector,	No siempre podemos cumplir en la totalidad con los pedidos.	En cumplir con todos, sin tener en favoritismos
Cumplimos con presentar los informes y documentos que respalden la transparencia del servicio que brindamos	En ocaciones cuestiones de tiempo no se presentan a tiempo las documentaciones respaldatorias	Cumplir con los pedidos de informes y presentacion de documentos respaldatorios en tiempo y forma.

COMPROMISO ASUMIDO EN EQUIPO DE ACCIÓN SOCIAL : LOURDES GALEANO / ROSALIA VEGA / PEDRO GAUTO

Lourdes Galeano

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA • Acción Social •

Rosalía Vega

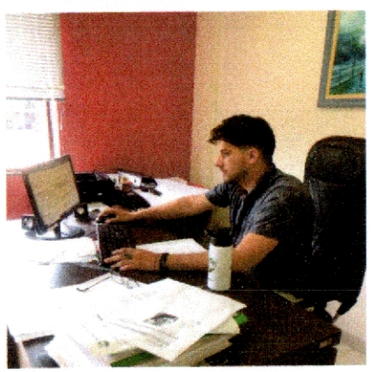
Pedro Gauto

MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA • Acción Social •

Municipalidad de Santa Rita

PRENSA Y PROTOCOLO

22	**RESPONSABLE**: Enrique Martínez	cod.: Vo2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido**: Compromiso	
MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA		
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Apoyo y acompañamiento a las diferentes actividades realizadas por la institucion municipal y las secretarias y direcciones que la conforman	Exceso de actividades y descoordinacion para la cobertura de todas las actividades	Insistir con los compañeros para la planificacion anticipada de las actividades a ser desarrolladas
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido**: Transparencia	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Informar a la ciudadania sobre las actividades y mejoras realizadas por la institucion municipal	Exceso de actividades y descoordinacion para la cobertura de todas las actividades	Insistir con los compañeros para la planificacion anticipada de las actividades



MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
Enrique Martínez

Municipalidad de Santa Rita
ADM. EDGAR TORRES

GABINETE Y PROTOCOLO

DEPENDENCIA: Gabinete	**RESPONSABLE:** Jorge Ortiz	cod.:
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido:** Compromiso	

MATRÌZ DE ACUERDO Y COMPROMISO ÈTICO POR ÀREA

Pràcticas actuales que aplican el valor	Pràcticas actuales contrarias al valor	Compromiso ètico
Apoyo y acompañamiento a las diferentes jefaturas, secretaria y direcciones	Falta de tiempo	comprometerme de gestionar mejor el tiempo
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido:** Compromiso	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Apoyo y acompañamiento al contribuyente	Falta de tiempo	comprometerme a gestionar mejor el tiempo, devido a compromisos inoportunos

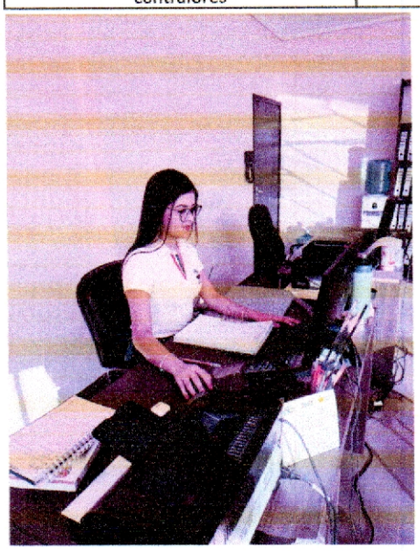
MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
JORGE ORTIZ ,
GABINETE

Municipalidad de Santa Rita
ADM. EDGAR TORRES

CONTABILIDAD

Santa Rita
SIGAMOS AVANZANDO

DEPENDENCIA: Contabilidad y Patrimonio	**RESPONSABLE:** Dir. Contabilidad Lic. Gabriela Bernal	cod.: vo2
PÙBLICO DE INTERÈS: Interno	**Valor asumido:** Transparencia y Responsabilidad	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Actuamos con **Transparencia** suministrando informacion amplia y suficiente sobre los procesos de gestion y rindiendo cuenta de los resultados	En ocasiones existe registro tardio de operaciones de gastos o ingresos	Cumplir con la presentacion de los informes y mantener actualizado los ingresos, gastos y bienes patrimoniales
Actuamos con **Responsabilidad** dentro y fuera de la institucion cumpliendo las normas y leyes establecidas	En ocasiones no cumplimos en responder a los memorandum enviados	Asumir la responsabilidad por los errores
PÙBLICO DE INTERÈS: Externo	**Valor asumido:**	
Pràcticas actuales que aplican el valor	**Pràcticas actuales contrarias al valor**	**Compromiso ètico**
Presentar informes cuatrimestrales ante la Junta Municipal y organismos contralores	No presentar los informes en fecha	Ser transparentes en la presentación de los informes ante los organismos de control



MUNICIPALIDAD DE SANTA RITA
LIC. GABRIELA BERNAL C
DIR. DE CONTABILIDAD